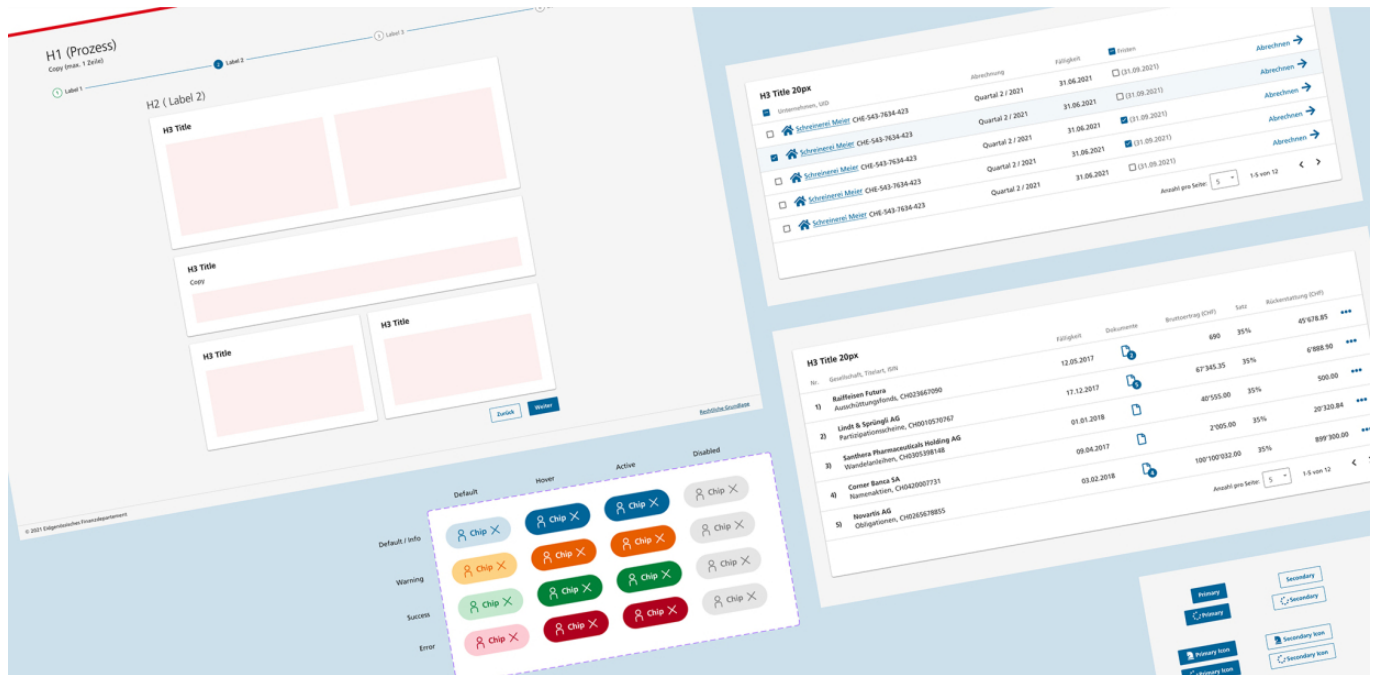


# UX Design System for the Swiss Federal Tax Administration



**The Swiss Federal Tax Administration (FTA) is digitizing its tax transactions. We developed design guidelines for them to improve the user experience (UX) and implement it consistently across all FTA services. We then documented these guidelines in a design style guide.**

**Thanks to the consistent design and recognizable user-interface elements, the FTA's services are easy for users to understand and use efficiently. Also, in terms of IT development, recurring components ensure that new services can be implemented more efficiently.**

## Our services

- Determining design system requirements
- Designing user interface (UI) elements and operating patterns in Figma
- Coordinating UI elements functionally, technically and with frontend development
- Ensuring accessibility
- Creating guidelines for UX writing
- Creating and communicating a design style guide
- Completion of design reviews to secure user-interface quality
- Continuously developing the design style guide based on new requirements from experts, developers or findings from usability and accessibility tests.

## Client

Federal Tax Administration FTA

## Facts

Period 2020 - 2023

Project Country Switzerland

## Contact persons

Sarah Schöni  
sarah.schoeni@ebp.ch

Philippe Lehmann  
philippe.lehmann@ebp.ch

Rebekka Holzer  
rebekka.holzer@ebp.ch

# UX Design System for the Swiss Federal Tax Administration

## Bilder

Bilder dienen dazu, herstellte Seiten emotional aufwerten und aufbereiten. Bilder geben Halt und erleichtern dem Betrachter den Einstieg in eine komplexe Thematik. Insbesondere Bilder eignen sich hervorragend bei Einstiegsaufgaben emotionaler Natur. Um sie bestmöglich einsetzen oder Funktionen zu aktivieren, können diese Fotos in Illustrationen eingepasst werden.


## Bildsprache

Die Bildsprache ist 100% auf dem aktuellsten Stand der Menschheit in der Mittelklasse. Die Nutzung von 100% Services wird dabei in modern Situationen und Umgebungen dargestellt. Personen haben dabei immer komplexe, offenen, spielerisch und selbstbewusst.

## Tonalität

- Die Farben sind warm und natürlich. Sie erzeugen eine angenehme Atmosphäre und ein einladendes Gesamtbild.
- Verhaltensweisen und Interaktionen zwischen den Charakteren wirken einer Natur und erzählen eine Geschichte.
- Die Beleuchtung ist hell und von Tageslicht dominiert. Das Licht erzeugt dabei eine positive und motivierende Haltung.

## Beispiele



Excerpts from the FTA Design Style Guide

[illegible]

Accessibility and UX writing are also addressed in the FTA Design Style Guide

[illegible]

Design specifications ready for transfer to the development team