

# Organisations- und Prozessberatung

**Private Unternehmen, öffentliche Organisationen und Verwaltungen stehen immer wieder vor der Herausforderung, zielführende Strategien, geeignete Organisationsstrukturen und effiziente Prozesse zu entwickeln. Auslöser können Marktveränderungen, neue regulatorische Rahmenbedingungen oder Chancen aufgrund technologischer Entwicklungen wie beispielsweise der Digitalisierung sein. EBP bietet Unterstützung mit massgeschneiderten Lösungen, Fach-Know-how und einer unabhängigen Aussensicht.**

Mit kundenspezifisch ausgewählten Methoden aus der Unternehmensberatung unterstützt EBP bei Fragen wie:

- Was sind unsere Ziele?
- Sind unsere Strategien zielführend und auch in Zukunft erfolgversprechend?
- Wie können wir unsere Organisation für die künftigen Bestrebungen und Herausforderung besser aufstellen?
- Wie integrieren wir neue Aufgaben in unsere Organisation und Prozesslandschaft? Braucht es eine neue Organisationsstruktur?
- Wie können wir Arbeitsabläufe optimieren und ggf. digitalisieren?
- Warum führen bereits eingeleitete Massnahmen nicht zu den gewünschten Effekten

EBP berät Sie bei Strategieentwicklung, Optimierungs- und Veränderungsprozessen (Change-Management), baut gemeinsam mit Ihnen geeignete Managementsysteme, Prozesse und Organisationsformen auf oder entwickelt diese weiter. Sie können Unterstützungsleistungen in allen Phasen wählen: beim Analysieren und Spezifizieren der Fragestellung, beim Entwickeln von Lösungsansätzen bis hin zur Implementierung und Wirkungsanalyse. Sie und Ihre Mitarbeitenden stehen im Zentrum. Wir arbeiten zielführend und lösungsorientiert zusammen.

## Strategieberatung: Der richtige Weg zum Ziel

Die richtige Strategie ist der Weg zu Ihrem Unternehmenserfolg. In enger

---

Zusammenarbeit mit Ihnen prüfen wir Ihre Unternehmensstrategie. Wir definieren strategische Ziele, formulieren ein stimmiges Leitbild und erarbeiten strategische Optionen. Ziel ist eine marktorientierte Unternehmensstrategie, die Ihnen eine klare Ausrichtung an die Hand gibt, mit einer klaren Vision, dem Unternehmenszweck und Zielen.

## Organisationsberatung: Grundlage für schnelle und gute Entscheidungen

Hakt es im Unternehmen, liegt das eventuell auch an der Organisationsstruktur: Ist die Organisation zu komplex aufgebaut, kann das zügige Entscheidungen verhindern. Aber auch Flaschenhalse blockieren schnelles, zuverlässiges Handeln. Dann sollten sie an den richtigen Stellen reorganisieren. Wichtig dabei ist immer, die Rollen und Verantwortlichkeiten funktionsorientiert zu klären, die Organisation bewusst zu gestalten und, wo möglich, zu vereinfachen.

## Prozessberatung: Für effektive Umsetzung

Klar definierte und durchdachte Abläufe sind wichtig, um effizient und effektiv zu arbeiten. Sie zeigen den Beteiligten auf, wer was zu tun hat. Wir helfen bei der Prozessoptimierung und Prozessgestaltung. Zudem unterstützen wir Sie, die neuen Prozesse zu implementieren.



---

## Vorgehen: Analysieren, planen, gestalten, umsetzen, optimieren

- Analyse der Ist-Situation: Gemeinsam analysieren wir Stärken und Optimierungspotenziale Ihrer Strategie, Organisation und Prozesse. Dabei berücksichtigen wir sowohl interne Ansprüche als auch externe Rahmenbedingungen, die Marktsituation und gesetzliche Vorgaben.
- Strategische Grundsätze: Wir erarbeiten mit Ihnen strategische Grundsätze, mit deren Hilfe Sie Ihre Prozesse und Organisation auf die Unternehmensziele ausrichten können. Ferner ermitteln wir, inwieweit Ihre Organisationsstruktur effiziente Geschäftsprozesse unterstützen kann.
- Gestaltung: In enger Abstimmung mit Ihnen untersuchen wir, wer in Ihrer Organisation – oder auch ausserhalb – welche Leistungen erbringen sollte. Gemeinsam entwickeln wir die bestgeeignete Struktur für effiziente Kern-, Führungs-, und Supportprozesse. Dabei gilt: so einfach wie möglich, so komplex wie nötig. Wir beraten Sie in der organisatorischen Gliederung von Funktionen, der Definition von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten wie auch in der Dokumentation der Prozesse.
- Implementierung: Grössere Entwicklungsschritte und Veränderungen sind für jede Organisation eine Herausforderung. Wir begleiten Sie bei der Einführung neuer Prozesse in Ihrer Organisation und bei Reorganisationen. Und wir helfen Ihnen, Stakeholder richtig einzubeziehen und die Neuerungen in geeigneter Form zu kommunizieren, so dass Ihre Mitarbeiter und Kunden sie positiv annehmen und umsetzen. Wir unterstützen Sie professionell mit Coachings, Workshops oder auch in der Methodenauswahl, Kommunikation, Mediation und Moderation.
- Monitoring: Geeignete Managementinstrumente können Ihnen die Führung Ihrer Organisation stark erleichtern und massgeblich zur internen Optimierung beitragen. Dazu gehören beispielsweise: Leistungs- und Zielvereinbarungen oder Indikatorensysteme und Evaluationsmethoden. Wir unterstützen Sie in der Definition, Ausgestaltung und Einführung praxistauglicher Monitoringsysteme und helfen Ihnen bei deren Implementierung.

## Was macht unsere Dienstleistungen für Sie wertvoll?



Massgeschneidert und lösungsorientiert  
Unsere Arbeitsweise und Lösungen sind individuell auf Ihre Fragestellungen zugeschnitten.



Interdisziplinäres Know-how aus Betriebswirtschaft und Branchenwissen  
Wir kombinieren unser breites betriebswirtschaftliches Wissen mit umfassenden Fachkompetenzen aus den Sektoren Sicherheit, Verkehr, Umwelt, Bau, Energie, Raumplanung, Kommunikation und Informatik. Unsere interdisziplinären Teams stellen wir

---

Methodenkompetent und faktenbasiert  
Aus unserem breiten Spektrum an  
Methoden wählen wir die aus, die am  
besten zur Art und Komplexität Ihrer  
Fragestellung passt. Neben der  
strukturierten Vorgehensweise legen wir  
grossen Wert auf eine fundierte  
Faktensammlung.



Komplexes einfach machen  
Dank der langjährigen Erfahrung unserer  
interdisziplinären Beratungsteams können  
wir komplexe Fragestellungen  
pragmatisch und verständlich darlegen  
und zielgerichtet angehen.

jeweils projektspezifisch zusammen. So  
stellen wir sicher, dass unsere Lösungen  
effektiv, effizient, praxistauglich und  
zukunftsfähig sind.



Aussen- und Innensicht  
Aus neutraler, unabhängiger Position  
bringen wir uns bei der  
Lösungsentwicklung und  
Unternehmensberatung ein. Bei  
Interviews und Workshops verbinden wir  
unsere Aussen- und Ihre Innensicht und  
entwickeln gemeinsam die beste Lösung  
für Ihre Organisation.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wünschen Sie weitere Informationen über unsere Dienstleistungen oder andere  
Produkte unseres Unternehmens? Gerne stehen Ihnen unsere leitenden Mitarbeitenden  
der Prozess- und Organisationsberatung zur Verfügung.