Projekt

UX Design und UX Writing für intuitiven Geodatenbezug

Der Kanton Solothurn bietet auf seinem Geoportal eine Downloadfunktion für Geofachdaten. Jedoch kamen viele User nicht mit der Funktion zurecht. Unserem UX-Team ist es gelungen, den Downloadprozess zu vereinfachen, unnötige Informationen zu identifizieren, aktuelle Datenformate zu integrieren, Übersicht zu schaffen und zielgruppengerechte Einstiegspunkte anzubieten. Dabei legten wir viel Wert auf eine klare visuelle Führung durch Icons, Karten und Tabellen sowie auf eine präzise Benennung der Funktionen. Dank der nutzerzentrierten Optimierung finden die verschiedenen Usergruppen schnell und intuitiv zu ihren benötigten Daten.

Unsere Leistungen

- Zielgruppen definieren
- Nutzerbefragungen (qualitative Interviews) mit unterschiedlichen Zielgruppen durchführen
- Neue, intuitivere Nutzerführung definieren
- Prototyp erarbeiten
- UI-Design anskizzieren
- UX-Writing: Funktionen und Beschriftungen klar benennen
- Iteration: Konzept und Texte in Nutzertests überprüfen
- Finales Bedienkonzept erstellen, mit Empfehlungen für den Kunden sowie Insights aus den Interviews

Auftraggeber

Amt für Geoinformation Kanton Solothurn

Fakten

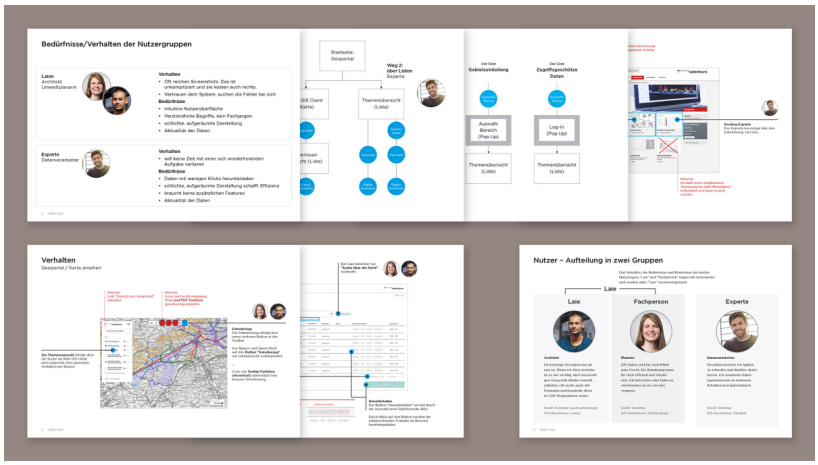
Zeitraum	2020
Projektland	Schweiz

Ansprechpersonen

Noa Spörri
noa.spoerri@ebp.ch

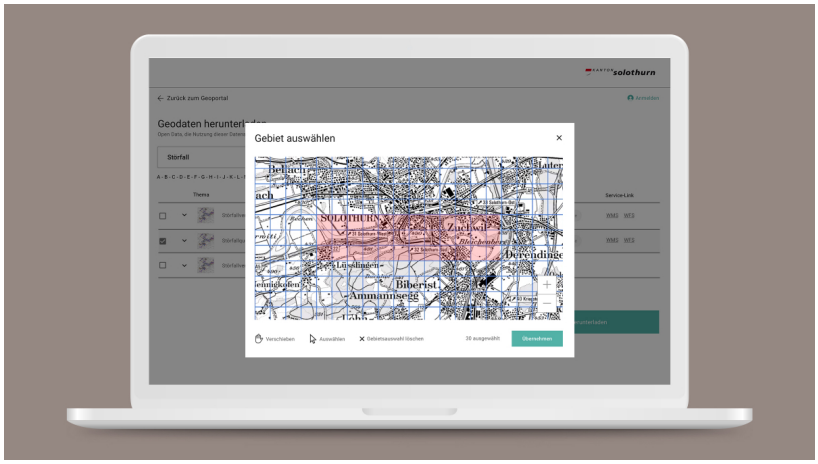
Astrid Skrypzak
astrid.skrypzak@ebp.ch

Melanie Wicker
melanie.wicker@ebp.ch

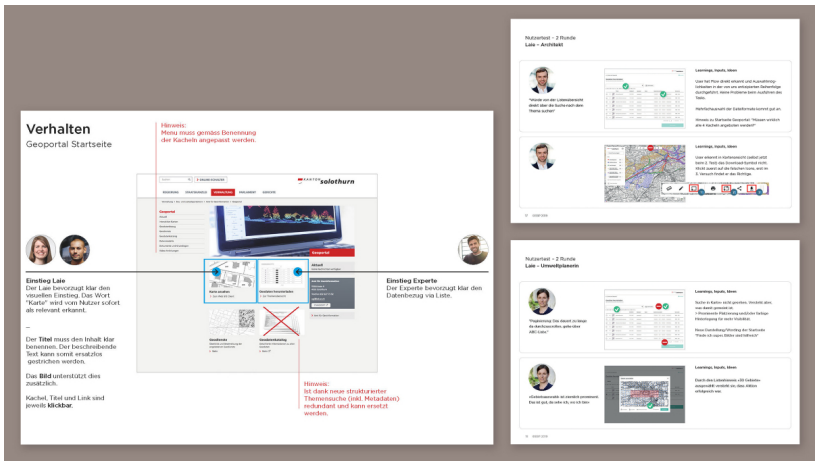


Als Basis analysierten wir die Bedürfnisse der Zielgruppen, darauf aufbauend erstellten wir das neue Bedienkonzept.

In Nutzertests überprüften wir unsere Hypothesen.



Der visuelle Zugang über Karten erwies sich für gelegentliche User als besonders intuitiv, Poweruser bevorzugten kompakte Tabellen, da sie genau wissen, wonach sie suchen.



Empfehlungen für den Kunden und Insights aus den Nutzerbefragungen.