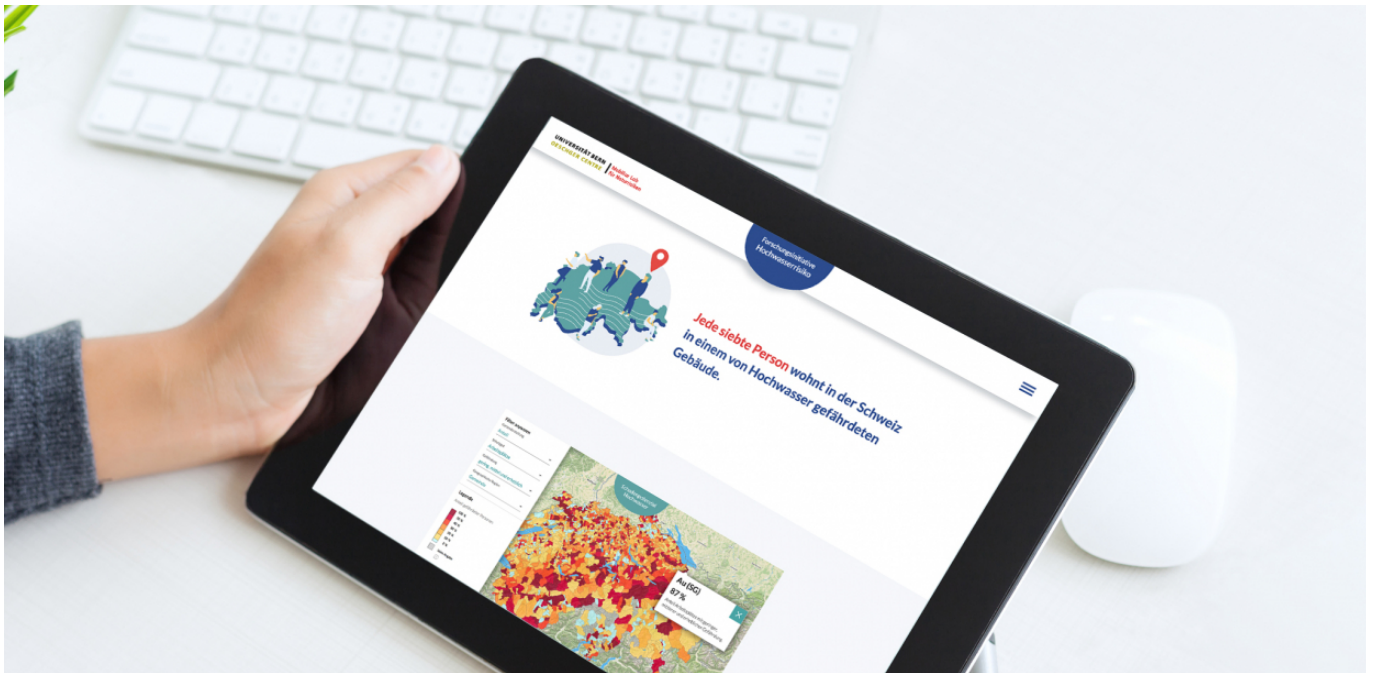


Service Design für die Forschungsinitiative Hochwasserrisiko



Die Forschungsinitiative Hochwasser des Mobiliar Labs für Naturrisiken will primär Behörden, Fachpersonen und Liegenschaftsbesitzer/-innen zu Hochwasserrisiken sensibilisieren und praxistaugliche Entscheidungshilfen zur Verfügung stellen. Dafür bietet sie gebündelt Zugang zu hochwertigen Karten, Daten, Informationen und Bildern. Anhand von User Centered Design ermittelten wir die sehr unterschiedlichen Informationsbedürfnisse und Zugänge der Zielgruppen und machten diese durch User Journeys sichtbar. Darauf basierend entwickelten wir ein Erscheinungsbild für die Landingpage der Forschungsinitiative, das optimal auf die Nutzenden abgestimmt ist und sie bei ihrer Suche, wie sie die verschiedenen Webtools verwenden können, unterstützt. Um einen übersichtlichen und konsistenten Auftritt zu gewährleisten, entwickelten wir ein Designsystem für die verschiedenen Fachapplikationen zum Thema und setzten die Landingpage um.

Unsere Leistungen

- Zielgruppen analysieren
- UX/UI Konzept mit User Journeys erstellen
- Erscheinungsbild mit Illustrationen entwickeln
- Prototyp erstellen
- Designsystem für Fachapplikationen definieren
- Landingpage konzipieren, gestalten und realisieren
- Guidelines für Content definieren

Auftraggeber

Mobiliar Lab für Naturrisiken

Fakten

Zeitraum 2018 - 2019

Projektland Schweiz

Ansprechpersonen

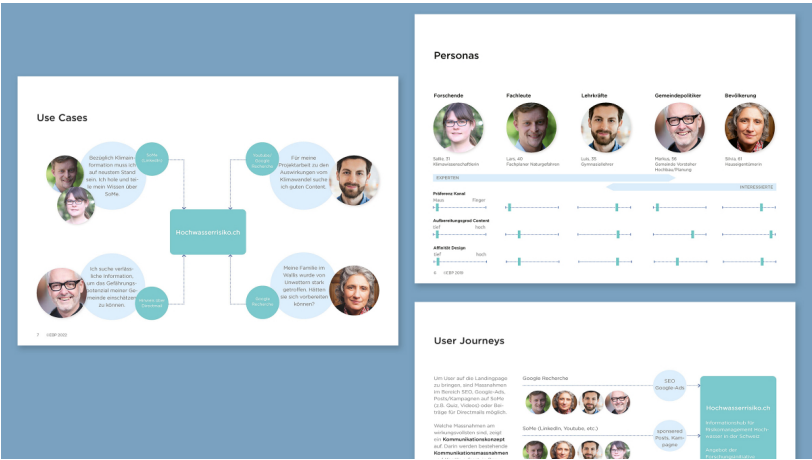
Miriam Werder
miriam.werder@ebp.ch

Melanie Wicker
melanie.wicker@ebp.ch

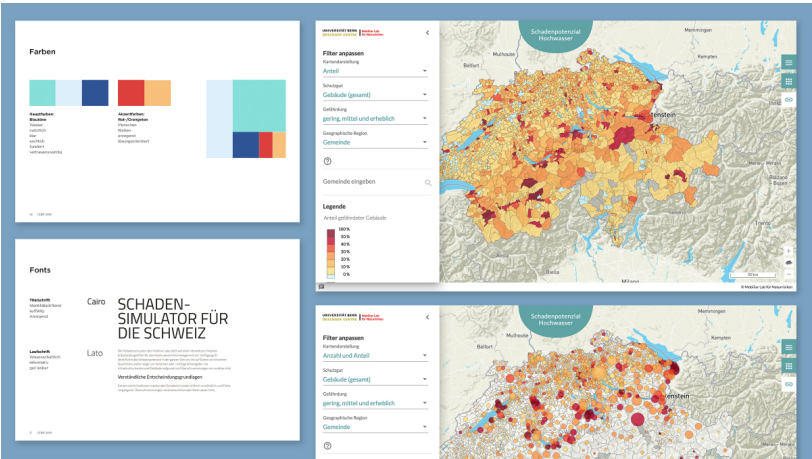
Monika Rohner
monika.rohner@ebp.ch



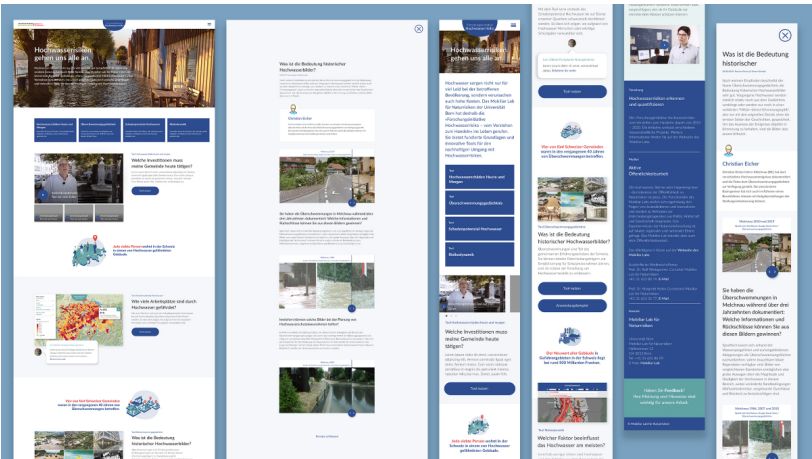
Landingpage «Hochwasserrisiko.ch»: Skizze und finale Ansicht



Landingpage «Hochwasserrisiko.ch»: Konzeptentwicklung mit Use Cases und Personas



Web-Tool «Schadenpotenzial»: Farben, Schriften und finale Ansichten



Web-Tool «Schadenpotenzial»: Nutzungsansicht mit verschiedenen Einstellungen und
Detailansicht