

# Business Continuity Management für die Stadt Luzern



**Die Stadt Luzern überprüft regelmässig im Rahmen ihres Risikomanagements die wichtigen und kritischen Prozesse aus Sicht des Business Continuity Managements BCM. Wir aktualisierten in einem ersten Schritt die Business Impact Analyse BIA. Darauf gestützt entwickelten wir Empfehlungen für einzelne und übergeordnete Massnahmen. Wir erarbeiteten die Basis, um allfällige Lücken zu schliessen oder Prozesse zu aktualisieren.**

## Unsere Leistungen

- Business Impact Analyse BIA der wichtigen Prozesse der fünf Direktionen und der Stadtkanzlei
- Bestimmen der Kritikalität (wichtig und kritisch), Beschrieb der Ressourcen, Schlüsselpersonen und vorhandenen Massnahmen
- Verifizieren, plausibilisieren sowie Querschnittsthemen und Interdependenzen identifizieren
- Bestimmen der fehlenden und möglichen Massnahmen und des direkten Handlungsbedarfs
- Schlussbericht mit Empfehlungen für die Umsetzung sowie für die BCM-Strategie

## Auftraggeber

Stadt Luzern

---

## Fakten

Zeitraum 2023

---

Projektland Schweiz

---

## Ansprechpersonen

Christian Willi  
[christian.willi@ebp.ch](mailto:christian.willi@ebp.ch)

Martina Anderberg  
[martina.anderberg@ebp.ch](mailto:martina.anderberg@ebp.ch)