

Systembetrieb / Run

Wir stellen für Sie den störungsfreien und sicheren Betrieb Ihrer Systeme und Anwendungen sicher. Wir installieren, betreuen und warten anspruchsvolle IT-Infrastrukturen und darauf aufsetzende Applikationen. Wir unterstützen Sie in allen Situationen via Remotezugriff oder auch mit Vor-Ort-Einsätzen.

Die Voraussetzungen für einen störungsfreien Systembetrieb werden bereits vor dem produktiven Betrieb einer Applikation geschaffen. Wir stellen für Sie deshalb Entwicklungs-, Test- und Produktiv-Umgebungen bereit. Wir stellen sicher, dass sicherheitsrelevante Komponenten, Betriebssysteme und Applikationen stets auf dem aktuellen Patch-Level sind und führen systemrelevante Dokumentationen kontinuierlich nach. Um Vorfälle bzw. Incidents frühzeitig zu erkennen, überwachen wir die Systeme mit entsprechenden Monitoring-Tools. Die Vorfälle verwalten wir in einem Ticketing-System. Mit unserer an **ITIL** ausgerichteten Supportorganisation stellen wir sicher, dass Vorfälle innerhalb der vereinbarten Servicezeiten bearbeitet und die Empfangs-, Reaktions- und Wiederherstellungszeiten eingehalten werden.