

# Systembetrieb / Run

**Die Grundlage für einen störungsfreien und sicheren Systembetrieb wird bereits vor der produktiven Inbetriebnahme einer Applikation geschaffen. Wir unterstützen Sie bei der Konzeption von anspruchsvollen IT-Infrastrukturen und übernehmen den Betrieb und Support Ihrer Systeme und Anwendungen.**

Wir beraten Sie bei der Nutzung der Cloud. Um Ihnen stets die bestmögliche Lösung für Ihre Anwendung bieten zu können, arbeiten wir eng mit den führenden Cloud-Dienstleistern zusammen. Wir setzen dynamisch skalierende Systemumgebungen um, die sich dem Workload Ihrer Applikation anpassen und die Infrastrukturkosten minimieren.

Unsere an **ITIL** ausgerichtete Support- und Betriebsorganisation stellt sicher, dass Ihre Systeme stets betriebsbereit und auf dem aktuellen Stand sind. Alle von uns betreuten Applikationen und Systeme werden präventiv überwacht und gewartet. Bei Bedarf können Sie uns bequem über unser Ticketsystem erreichen, in welchem wir sämtliche Anliegen unserer Kunden erfassen und dokumentieren.

Unsere Leistungen:

- Konzeptionelle Beratung: Wir beraten Sie bei der Konzeption der für Ihren Anwendungsfall optimalen Infrastruktur. Wenn möglich setzen wir dabei auf die breite Palette der bewährten Cloud-Dienste von **Microsoft Azure**.
- Bereitstellung der Infrastruktur: Wir installieren und konfigurieren Ihre Systeme nach geltenden Standards – von der Entwicklungs- über Test- und Integrations- bis zur Produktivumgebung. Der Einsatz von Infrastructure as Code (IaC) mit den Technologien Ansible und PowerShell erlaubt es uns, Systemlandschaften auf Knopfdruck zu reproduzieren.
- Präventive Systemwartung: Wir stellen sicher, dass Betriebssysteme, sicherheitsrelevante Komponenten und Applikationen stets auf dem aktuellen Patch-Level sind, und führen systemrelevante Dokumentationen kontinuierlich nach.
- Monitoring: Wir überwachen die Verfügbarkeit sowie die kritischen Parameter der uns anvertrauten Systeme fortlaufend. Dies ermöglicht es uns,

---

Abweichungen vom Soll-Zustand frühzeitig zu erkennen und die Verfügbarkeit der Systeme stets zu gewährleisten.

- Supportorganisation: Unsere flexible Organisation erlaubt uns, Ihnen den passenden Support für Ihren Anwendungsfall zu bieten. Wir unterstützen Sie in allen Situationen und stellen sicher, dass gemeldete Supportanfragen innerhalb der vereinbarten Servicezeiten bearbeitet werden.