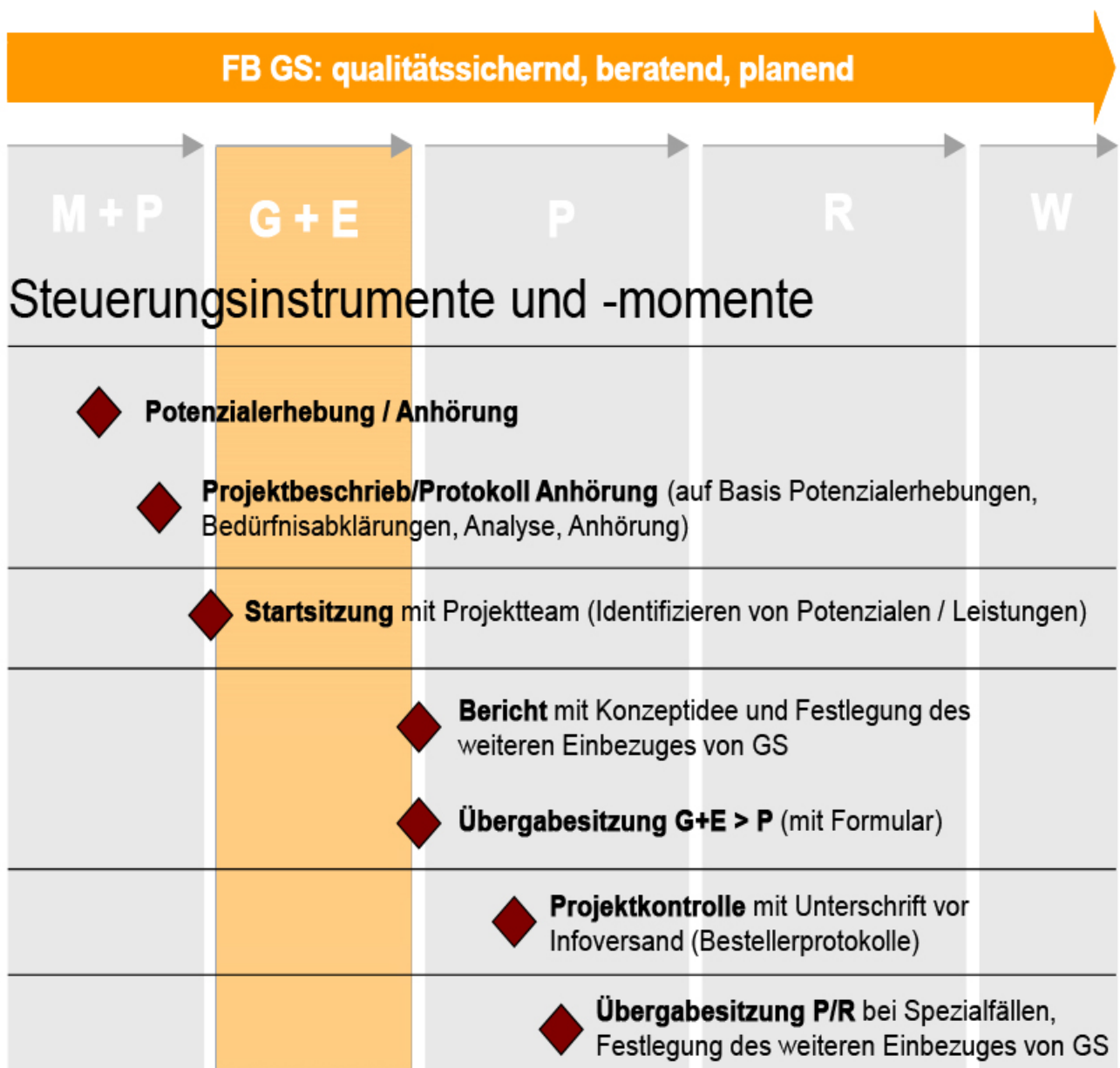


# Prozessoptimierung für die Gestaltung von Stadträumen

## Geschäftsbereiche im Prozess



## Client

Stadt Zürich Tiefbauamt, Fachbereich  
Gestaltung Stadträume

---

## Facts

Period 2010 - 2021

Project Country Schweiz

**Der Fachbereich Gestaltung Stadträume des Tiefbauamts der Stadt Zürich optimiert seine Prozesse. Den übergeordneten Rahmen bilden die Strategie Stadträume 2010 und der bestehende Hauptprozess Infrastrukturbauten.**

Der Fachbereich Gestaltung Stadträume (FB GS) des Tiefbauamtes der Stadt Zürich (TAZ) ist für die Gestaltung, Entwicklung und inhaltliche Projektkoordination der Stadträume zuständig und sichert die Qualität der öffentlichen Räume.

Die Tätigkeiten des FB GS sind vorwiegend der konzeptionellen Phase der Prozesse des Tiefbauamtes zugeordnet. Der FB GS ist jedoch in allen Phasen bis hin zu Projektierung, Ausführung und Werterhaltung in unterschiedlicher Form beteiligt und involviert.

Im Rahmen der Strategie Stadträume 2010 definierte der FB GS seine Rolle und Tätigkeiten und bettete diese in die Prozesse des TAZ ein. EBP unterstützte den FB GS bei dieser Prozessoptimierung. Mit dem gesamten Team des Fachbereiches sowie Fachexperten aus anderen Geschäftsbereichen des TAZ wurden in drei Workshops das Ziel, das Selbstverständnis, die Leistungen und Kompetenzen nach Projektphasen definiert und die Steuerungsinstrumente und -momente festgelegt. EBP gestaltete, moderierte und dokumentierte den Prozess.

## Contact Persons



---

Matthias Thoma  
matthias.thoma@ebp.ch